



Wypełnienie luki pomiędzy wydajnością systemu a doświadczeniem użytkownika

Linia produktów Citrix EdgeSight™ poszerza i udoskonala możliwości zarządzania infrastrukturą IT, umożliwiając firmom monitorowanie i optymalizację wszystkich aspektów wydajności aplikacji — i to dowolnej aplikacji używanej w dowolnym miejscu przez dowolnego użytkownika. Citrix EdgeSight zarządza wydajnością i dostępnością aplikacji tam, gdzie ma to największe znaczenie — po stronie użytkownika końcowego. Dzięki pomiarowi wydajności i dostępności z perspektywy użytkownika, EdgeSight wykracza poza granice organizacyjne i geograficzne, monitorując faktyczne doświadczenia użytkownika końcowego.

Linia produktowa jest dostępna w dwóch wariantach:

Citrix EdgeSight™ for Endpoints

Dzięki zapewnieniu ciągłego i wszechstronnego wglądu w wydajność aplikacji, rozwiązanie EdgeSight for Endpoints umożliwia menedżerom IT aktywne identyfikowanie problemów jeszcze zanim dojdzie do zakłóceń w działalności biznesowej, i natychmiastowe określenie podstawowej przyczyny źródła problemów, z aplikacjami w celu przywrócenia ich działania w jak najkrótszym czasie. Rozwiązanie to pomaga zapewnić optymalne doświadczenia użytkownikom i obniżyć koszty obsługi technicznej.

Citrix EdgeSight™ for Presentation Server

Citrix EdgeSight for Presentation Server zapewnia możliwość kompleksowego, całkowitego zarządzania wydajnością w środowisku Citrix Presentation Server. Produkt ten, poza cechami wersji podstawowej, zawiera funkcje zaprojektowane specjalnie pod kątem wdrożeń platformy Presentation Server, w tym wizualizację rozwiązywania problemów na poziomie sesji, jak również analizy serwera pod względem zarządzania wydajnością i pojemnością.

Citrix EdgeSight

Najdogodniejszy punkt obserwacyjny

Każda organizacja działająca w branży IT ma ten sam cel: maksymalizacja zysku firmy poprzez umożliwienie użytkownikom biznesowym jak najszybszej i najwydajniejszej pracy. By osiągnąć ten cel, efektywna strategia zarządzania usługami IT musi zapewnić niezawodność i odpowiednią wydajność zdalnego korzystania z aplikacji ich użytkownikom. Dzięki przekazywaniu informacji w czasie rzeczywistym i zapewnieniu widoczności zarówno wszerz, jak i w głąb, EdgeSight przewyższa tradycyjne narzędzia zarządzania urządzeniami i sieciami, pozwalając uchwycić całe spektrum wydajności zasobów IT z perspektywy użytkownika końcowego. To kompleksowe spojrzenie pozwala pracownikom IT szybko diagnozować, identyfikować źródła, izolować i rozwiązywać problemy, jak również uzyskać maksymalną wydajność i dostępność dla całego przedsiębiorstwa.

Korzyści

Aktywne zarządzanie wydajnością

Nasz dogłębny wgląd w doświadczenie użytkownika końcowego pozwala aktywnie reagować na problemy z wydajnością, identyfikować je i rozwiązywać, zanim zdążą zakłócić działalność biznesową. Dzięki temu organizacje IT są w stanie ciągle zwiększać dostępność aplikacji i usług oraz obniżyć koszty eksploatacji poprzez szybkie rozwiązywanie problemów.

Przyspieszenie i usprawnienie obsługi technicznej

EdgeSight udostępnia dane i wyniki analiz potrzebne do sprawniejszego i skuteczniejszego rozwiązywania problemów. Wiedza o przyczynach, lokalizacji i istocie problemów z wydajnością aplikacji pozwala szybciej przywracać sprawność ich działania po stronie użytkownika i minimalizować ilość koniecznych do tego zasobów IT.

Poprawa doświadczeń użytkownika końcowego

EdgeSight zapewnia niczym niezmacony obraz realizowanych usług, poprzez udostępnianie danych na temat faktycznej wydajności z perspektywy użytkownika końcowego, czyniąc z jego doświadczeń sprawę priorytetową. Dzięki temu dział IT może zająć się tym, co najważniejsze: zmniejszaniem kosztów obsługi technicznej, usprawnianiem działalności biznesowej i podnoszeniem poziomu satysfakcji klienta.

Usprawnienie zdalnego korzystania z aplikacji

EdgeSight ocenia w spójny sposób wydajność aplikacji, niezależnie od metody zdalnego korzystania z aplikacji (serwer/klient, webowych, desktopowych) ani ich pochodzenia (od innych producentów, własne). Obiektywne, ciągłe i niezawodne monitorowanie umożliwia całościowe i wszechstronne zarządzanie aplikacjami i pomaga zoptymalizować realizację usług.

Mądre planowanie

EdgeSight zapewnia dane potrzebne do podejmowania właściwych decyzji dotyczących licencji oprogramowania, modernizacji i wymiany sprzętu w zasobach użytkowników końcowych. Obserwując dane o faktycznym czasie wykonania poszczególnych aplikacji, organizacje mogą w sposób strategiczny zarządzać licencjami oprogramowania i obniżyć koszty, zastępując lub ponownie wdrażając systemy w oparciu o rzeczywiste potrzeby i priorytety.

Citrix EdgeSight

Niski profil. Duży wpływ.

Citrix EdgeSight został od początku zaprojektowany jako odpowiedź na wyzwania związane z zarządzaniem wydajnością w rozległych, złożonych, heterogenicznych i rozproszonych środowiskach. Zgłoszona przez nas do opatentowania technologia rozproszonego przetwarzania danych zapewnia niespotykaną dotąd skalowalność przedsiębiorstwa, umożliwiając gromadzenie i analizę ogromnych ilości szczegółowych danych, bez uszczerbku dla wydajności na maszynie użytkownika.



Architektura

Agent EdgeSight

Agent EdgeSight został zaprojektowany z myślą o pracy w środowisku graficznym – automatycznie monitoruje działanie każdej aplikacji, bez żadnych wymogów związanych z konfiguracją czy oprzyrządowaniem. Działa nieprzerwanie w systemie użytkownika końcowego, zbierając dane o wydajności wszystkich aplikacji i procesów. Dane o wydajności gromadzone są w pamięci lokalnej oraz kompilowane i wysyłane na serwer w określonych odstępach czasu, co eliminuje niepotrzebne obciążenie sieci i umożliwia transfer danych tylko w okresach poza szczytami obciążenia. Przechowywanie danych w pamięci lokalnej umożliwia również zarządzanie urządzeniami podłączonymi w sposób nieciągły, takimi jak laptopy.

Serwer Citrix EdgeSight

Serwer EdgeSight pobiera dane z rozproszonych agentów, gromadzi je i analizuje, wyróżniając trendy w wydajności i potencjalne problemy. Wynikiem tych inteligentnych procesów gromadzenia i analizy jest obraz na poziomie firmy lub danego działu, jak również szczegółowe dane o wydajności przydatne w identyfikacji i rozwiązywaniu określonych problemów. Serwer zapewnia bogate macierzyste środowisko raportowania, obsługujące sortowanie danych, grupowanie, filtrowanie i wyświetlanie wraz z identyfikacją najważniejszych zagadnień i analizą trendów umożliwiającą dostrzeżenie potencjalnych

problemów. Precyzyjne dane na temat zdarzeń można łatwo trasować do wewnętrznych zasobów lub integrować z konsolą administratora od innych producentów czy aplikacją wsparcia technicznego.

Konsola Citrix EdgeSight

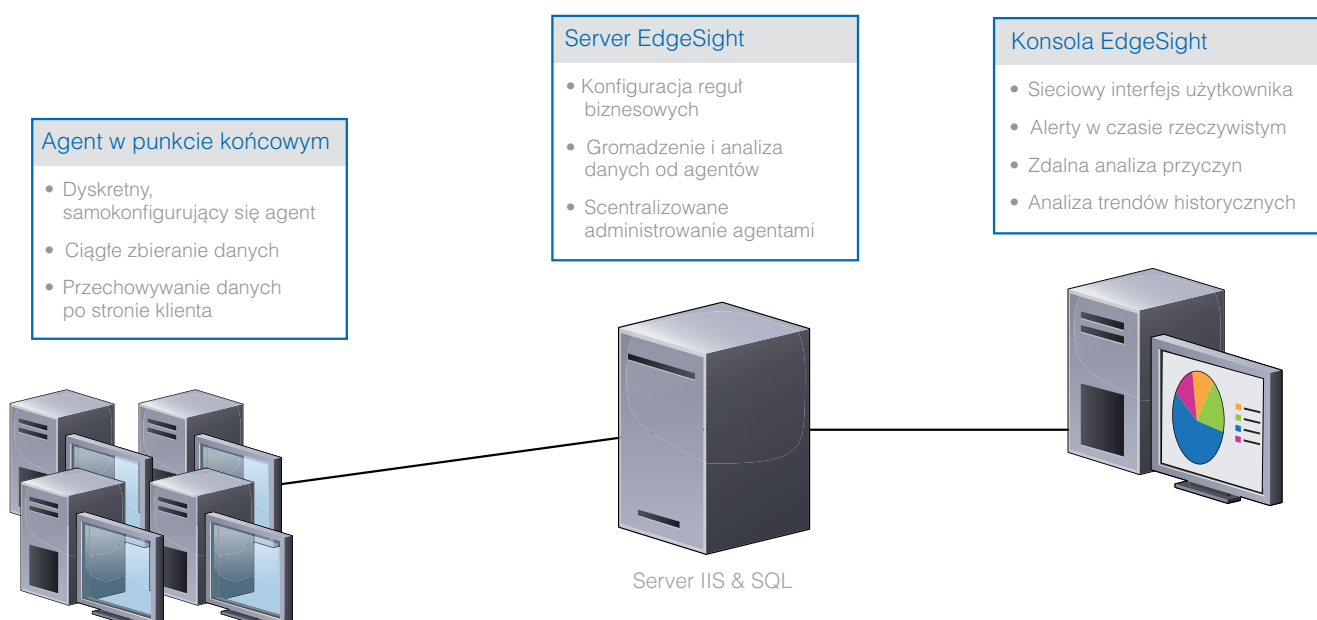
Konsola EdgeSight prezentuje dane o wydajności aplikacji i systemu poprzez łatwy w użyciu interfejs oparty na rolach. Konsola zapewnia również zestaw wcześniej zdefiniowanych raportów i pozwala użytkownikowi na łatwą konfigurację nowych raportów w zależności od konkretnych potrzeb. Dzięki konsoli pracownicy działu IT mogą monitorować trendy w wydajności i uzyskiwać precyzyjne dane na temat poszczególnych zdarzeń, wchodząc w szczegóły na temat wydajności w danym systemie czy zestawie urządzeń.

Citrix EdgeSight for Endpoints

Zarządzanie wydajnością wszystkich aplikacji działających w systemie użytkownika końcowego

Większość firm dysponuje skomplikowanymi narzędziami zarządzania systemem, które zapewniają im widok na serwery i sieci w całej firmie, jednak brakuje im podobnych możliwości w przypadku kontroli nad wydajnością aplikacji i ich dostępnością doświadczaną przez użytkownika końcowego. W rezultacie brakuje im możliwości monitoringu w czasie rzeczywistym wydajności i dostępności najważniejszych aplikacji biznesowych, kluczowych z punktu widzenia użytkownika końcowego.

Citrix EdgeSight for Endpoints



Technologia

- Dyskretny, lekki agent minimalizuje zużycie kluczowych zasobów urządzenia użytkownika końcowego.
- Automatyczny monitoring każdej aplikacji i komputera w sieci bez żadnych wymogów związanych z konfiguracją czy oprzyrządowaniem aplikacji.
- Przechowywanie danych po stronie klienta umożliwia obsługę urządzeń podłączonych w sposób nieciągły, takich jak laptopy. Inteligentne przesyłanie danych na serwer eliminuje ciągły ruch w sieci.
- Konfigurowalne wartości progowe alertów zapewniają natychmiastowe powiadomienia oraz integrację z konsolami innych producentów.
- Dostępność ponad 150 standardowych raportów, włącznie z analizą trendów historycznych i możliwością ich porównywania.
- Sieciowa, łatwa w nawigacji konsola, z uprawnieniami dostępu opartymi na rolach, zapewnia zestaw wcześniej zdefiniowanych raportów i umożliwia administratorowi łatwą konfigurację nowych raportów, w zależności od konkretnych potrzeb.
- Integracja z usługą Active Directory zapewnia możliwość raportowania przez jednostki organizacyjne.

Citrix EdgeSight for Endpoints

Cechy kluczowe

Aktywne zarządzanie wydajnością

Korzystając z EdgeSight for Endpoints, zespoły wsparcia aplikacji mogą aktywnie monitorować kluczowe aplikacje i systemy biznesowe z perspektywy użytkownika końcowego, identyfikując i rozwiązując wszelkie problemy, zanim zaktóca one działanie funkcji biznesowych.

- Awarie, błędy i zawieszenia aplikacji
- Awarie sieci i połączeń z serwerami
- Nowe aplikacje i moduły w dowolnym miejscu środowiska
- Nowe podłączenia hostów sieci (wewnętrzne lub zewnętrzne)
- Odpowiedź i opóźnienie sieci dla urządzenia, aplikacji, serwera i protokołu
- Ostrzeżenie przed ponownym uruchomieniem systemu z powodu wyłączenia urządzenia przez użytkownika i/lub niespodziewanego wyłączenia urządzenia

Zarządzanie i wsparcie aplikacji

EdgeSight for Endpoints monitoruje faktyczną wydajność wszystkich aplikacji, w tym aplikacji tworzonych na zamówienie oraz aplikacji używanych zdalnie za pośrednictwem architektury sieci WWW, klient-serwer i klienckich.

- Zdalny dostęp do klienckiej pamięci szczegółowej historii wydajności systemu, aplikacji i sieci poprzedzającej defekt, zapewnia dane kluczowe dla określenia jego źródła
- Raporty typu „co uległo zmianie” pokazują najnowsze zmiany w zasobach sprzętowych i programowych
- Dane pomiarowe badania trasy pakietów dostępne przy opóźnieniach odpowiedzi dowolnego serwera w sieci, w tym rozpoznawanie lokalizacji pakietów w przypadku największych opóźnień
- Integracja z takimi rozwiązaniami do monitorowania systemów, jak HP OpenView, IBM Tivoli Event Console i Microsoft® MOM 2005
- Integracja z takimi aplikacjami wspierającymi obsługę techniczną jak BMC Magic Service Desk i Remedy Help Desk oraz Peregrine ServiceCenter



Inteligentne planowanie

EdgeSight for Endpoints automatycznie zbiera dane konieczne do podejmowania właściwych decyzji dotyczących odświeżania systemu, zużycia licencji i metod zdalnego korzystania z aplikacji.

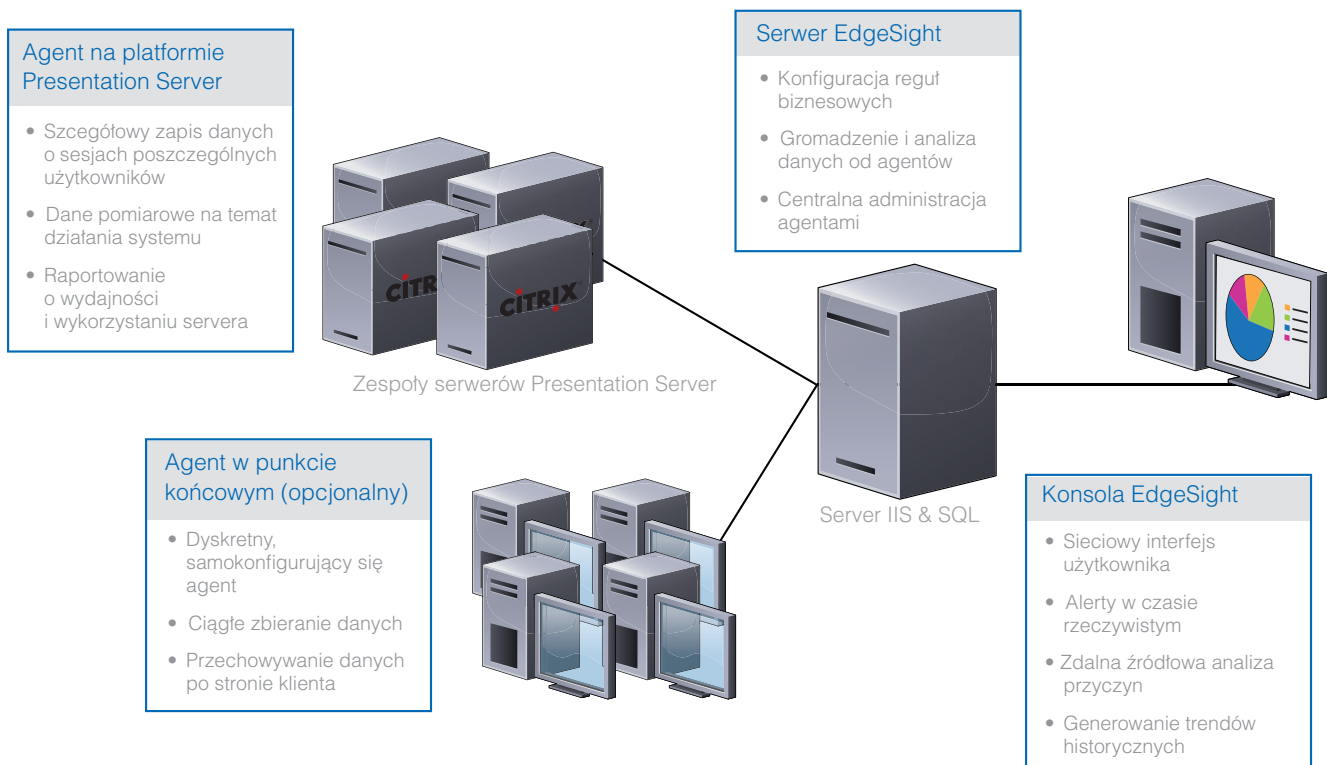
- Raporty o użyciu aplikacji (w czasie wykonania i włączenia) oraz o zgodności, według aplikacji, ich kategorii i producentów
- Ogólnogrupowe podsumowania stopnia wykorzystania procesorów, pamięci i przestrzeni dyskowej do planowania wydajności komputerów
- Raporty o konfiguracji sprzętowo-programowej dla każdej maszyny
- Raporty porównujące wydajność aplikacji przed i po migracji na inny system operacyjny
- Analiza oddziaływania wyznaczająca aplikacje, użytkowników i jednostki biznesowe, na których będzie miała wpływ nadchodząca aktualizacja lub zmiana oprogramowania
- Bieżące i historyczne raporty z podziałem na grupy i/lub lokalizacje, zawierające porównania wydajności zdalnych serwerów

Citrix EdgeSight for Presentation Server

Zarządzanie wydajnością aplikacji zwirtualizowanych za pomocą Citrix Presentation Server

Produkt ten jest zaprojektowany specjalnie pod kątem wdrożeń platformy Presentation Server, zapewniając wizualizację rozwiązywania problemów na poziomie sesji, jak również analizy serwera pod względem zarządzania wydajnością i pojemnością. EdgeSight for Presentation Server monitoruje poszczególne sesje Citrix® ICA®, jak również zasoby całkowite i przypadające na daną sesję, oraz wydajność aplikacji i sieci. Funkcja ostrzegania w czasie rzeczywistym zapewnia natychmiastowe powiadomienia w przypadku przekroczenia wartości progowych wydajności. Alert zawiera kontekst historyczny prowadzący do danego problemu, co umożliwi błyskawiczne określenie jego źródła i znalezienie właściwego rozwiązania. Analiza historyczna tych danych pozwala określić trendy w wydajności, eliminując opieranie się na domysłach i ogromnie zwiększając możliwości planowania wydajności. Co więcej, raporty wyróżniają główne problemy z wydajnością dla danego użytkownika, takie jak pamięć dla sesji, czas zwłoki dla sesji i czas logowania.

Citrix EdgeSight for Citrix Presentation Server



Technologia

- Samokonfigurujący się, dyskretny agent na serwerze zbiera dane z pomiarów wydajności za pomocą urządzenia firmy Citrix, w tym dane z poszczególnych sesji, jak również informacje o wydajności aplikacji, systemu i sieci.
- Opatentowana technologia przetwarzania rozproszonego i zapis danych w pamięci lokalnej eliminują niepotrzebny ruch w sieci i zapewniają dostępność bardzo precyzyjnych danych umożliwiających wyizolowanie źródeł zgłoszonych problemów.
- Serwer centralny gromadzi dane od agentów do analizy oraz zapewnia scentralizowaną konfigurację i administrację.
- Raportowanie opiera się na rozwiązaniu Microsoft® Reporting Services, zawierającym standardowy zestaw szczegółowych raportów wysokiej jakości, jak również możliwość łatwego tworzenia własnych raportów, spełniających określone wymagania biznesowe.

Citrix EdgeSight for Presentation Server

Cechy kluczowe

Dane o sesji użytkownika

Zbiera dane z pomiarów wydajności sesji, pozwalając na dokładne zrozumienie, jak wydajność aplikacji jest odbierana przez użytkownika końcowego, co umożliwia szybsze zidentyfikowanie i rozwiązanie problemów.

Alerty o wydajności w czasie rzeczywistym

Alerty o przekroczeniu wartości progowych wydajności są łatwe w konfiguracji, a ich funkcją jest powiadamianie administratorów Presentation Server oraz pracowników wsparcia jeszcze przed wystąpieniem problemu z wydajnością. Alerty uruchamiane są w wyniku zdarzeń takich jak awarie lub zawieszenia aplikacji oraz niedostępność sieci, serwera lub klienta.

Obraz wydajności po stronie klienta i serwera w czasie rzeczywistym

Zapewnia symultaniczny obraz wydajności serwera i klienta w czasie rzeczywistym dla dowolnej sesji użytkownika, eliminując konieczność ustalania źródła problemu.

Wykorzystanie aplikacji

Automatycznie zbiera informacje o wykorzystaniu dowolnej aplikacji przez dowolnego użytkownika, tworząc szczegółowe raporty o wykorzystaniu aplikacji w danym okresie.

Dane o połączeniu sieciowym

Monitoruje wewnętrzne połączenia między serwerami Presentation Server a serwerami aplikacyjnymi i/lub bazodanowymi. Do mierzonych wskaźników należą: czas zwłoki sieci, opóźnienie i pojemność sieci dla sesji użytkownika. Zrozumienie wydajności sieci i wydajności serwerów zaplecza jest kluczowe dla zlokalizowania źródła problemów z wydajnością.

Kluczowe dane metryczne Citrix

- Pamięć — całkowita, sesji użytkownika i procesu
- Jednostka centralna — całkowita, sesji użytkownika i procesu
- Czas logowania — czas potrzebny do zalogowania się do serwera Citrix
- Liczba sesji aktywnych i nieaktywnych — liczba sesji zalogowanych użytkowników na danym serwerze Citrix
- Opóźnienie sesji użytkownika ICA — czas zwłoki pomiędzy klientem ICA a serwerem Citrix

Kluczowe dane metryczne serwera

- Pamięć systemu, procesor i dysk
- Błędy strony — liczba błędów strony na sekundę
- Czas obiegu w sieci, czas zwłoki i pojemność sieci — wskaźniki wydajności serwera zaplecza dla sesji użytkownika
- Awarie, błędy i zawieszenia aplikacji — wydajność aplikacji na serwerze Citrix

Sześć kluczowych elementów wydajnego systemu zdalnego dostępu do aplikacji

Dostęp do aplikacji dla wszystkich użytkowników – najwyższa wydajność, bezpieczeństwo i elastyczność, najniższy koszt.



Citrix® NetScaler® do dostarczania aplikacji internetowych — zoptymalizuj wszystkie aplikacje internetowe, korzystając ze zintegrowanego rozwiązania sieciowego, które zwiększa wydajność, poprawia bezpieczeństwo i zdecydowanie zmniejsza obciążenie serwerów.

Citrix Presentation Server™ do dostarczania aplikacji działających w systemie Windows — możesz zaoszczędzić miliony na kosztach administracji i wyeliminować zagrożenia dla danych, instalując aplikacje Windows w centrum obliczeniowym, a następnie udostępniając je użytkownikom przez sieć w postaci zwirtualizowanej lub strumieniowej.

Citrix Desktop Server™ do dostarczania pulpitu — zmniejsz koszty, nakłady pracy administracyjnej i zagrożenie bezpieczeństwa związane z pracą na stacjach roboczych, wirtualnie dostarczając pulpity Windows z centrum danych; w ten sposób poprawisz także komfort użytkowników.

Citrix Access Gateway™ do bezpiecznego dostępu do aplikacji - udostępni pojedynczy, bezpieczny punkt dostępu do wszystkich aplikacji, który automatycznie dostosowuje zasady dostępu w zależności od scenariuszy użytkownika.

Citrix WanScaler™ do przyspieszania aplikacji używanych przez użytkowników w oddziałach — natychmiast popraw wydajność aplikacji dostarczanych przez sieci WAN, zmniejszając jednocześnie zużycie pasma nawet o 75%.

Citrix EdgeSight™ do monitorowania działania systemu z perspektywy użytkowników — zagwarantuj, że wszystkie aplikacje zawsze działają zgodnie z określonymi parametrami biznesowymi, monitorując ich wydajność z perspektywy użytkowników.

Informacje o firmie Citrix:

Citrix Systems (NASDAQ: CTXS) jest globalnym liderem i najbardziej zaufanym dostawcą infrastruktury do dostarczania aplikacji. Ponad 200 tys. organizacji z całego świata polega na firmie Citrix w zakresie dostarczania dowolnych aplikacji do użytkowników w dowolnym miejscu, przy zachowaniu najwyższej wydajności, bezpieczeństwa i najniższych kosztów. Do klientów firmy Citrix należy 100% firm z listy Fortune100 i 98% z listy FortuneGlobal500, a także setki tysięcy małych przedsiębiorstw i zaawansowanych użytkowników. Citrix ma około 6200 partnerów w ramach kanału dystrybucyjnego i sojuszu, działających w ponad 100 krajach. Roczne przychody wyniosły w 2006 r. 1,1 miliarda USD. Więcej informacji można uzyskać na stronie www.citrix.com.

©2007 Citrix Systems, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone Citrix®, Citrix Presentation Server™, Citrix Access Gateway™, Citrix WANScaler™, Citrix NetScaler™, Citrix DesktopServer™, Citrix EdgeSight™, SpeedScreen™ i SmoothRoaming™ to znaki towarowe Citrix Systems, Inc. i/lub spółek zależnych – mogą być zarejestrowane w Amerykańskim Urzędzie Patentów i Znaków Towarowych oraz w innych krajach. Microsoft® i Windows® to zastrzeżone znaki towarowe Microsoft Corporation na terenie Stanów Zjednoczonych i/lub innych krajów. UNIX® jest zastrzeżonym znakiem towarowym The Open Group w Stanach Zjednoczonych i innych krajach. Wszelkie inne znaki towarowe, zastrzeżone bądź nie, stanowią własność odpowiednich podmiotów.

Citrix Worldwide

Worldwide headquarters

Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Lauderdale, FL 33309
USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000

European headquarters

Citrix Systems International GmbH
Rheinweg 9, 8200 Schaffhausen
Switzerland
Tel: +41 (0)52 6 35 77-00

Asia / Pacific headquarters

Citrix Systems Hong Kong Ltd.
Suite 3201, 32nd Floor
One International Finance Centre
1 Harbour View Street, Central
Hong Kong
Tel: +852 2100 5000

Citrix Online Division

Citrix Online Division
5385 Hollister Avenue
CA 93111, Santa Barbara
USA
Tel: +1 (805) 690 6400

Selected European subsidiaries

Citrix Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos / München
Germany
Tel: +49 (0)811 83-0000

Citrix Systems Poland Sp. z o.o.
Warsaw Financial Centre
ul. E. Plater 53
00-113 Warsaw
Poland
Tel: +48 (22) 528 6615

**Representative office
of Citrix Systems Int. GmbH**
Regus BC, Smolensky Passage
Smolenskaya sq.,3
121099 Moscow
Russia
Tel: +7 (495) 937 8249

www.citrix.com