

VMware vCloud Request Manager

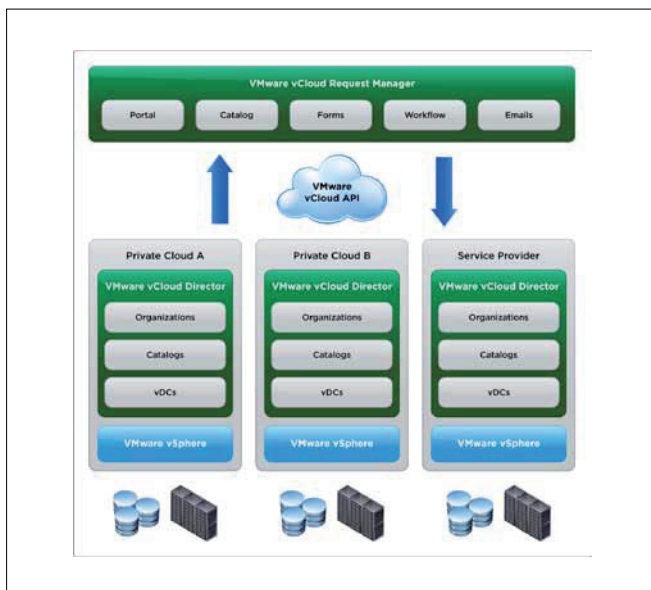
Wdrożenie chmury prywatnej – bezpieczne rozwiązanie pod pełną kontrolą

WPROWADZENIE

Oprogramowanie VMware Cloud™ Request Manager rozszerza możliwości zarządzania i kontroli nad infrastrukturą chmur prywatnych bazujące na rozwiązaniu VMware vCloud Director. Aplikacja VMware vCloud Request Manager wzbogaca proces udostępniania usług na żądanie, automatycznie śledzi wykorzystanie licencji na oprogramowanie i wymusza standaryzację ustawień elementów chmury. Ostatecznym rezultatem jest fabrycznie gotowe do zastosowania rozwiązanie, dzięki któremu przedsiębiorstwa mogą w szybki sposób udostępniać zasoby chmur prywatnych, zachowując nad tym procesem całkowitą i pewną kontrolę.

KORZYŚCI

- Zapobiega niekontrolowanemu zwiększaniu liczby urządzeń wirtualnych dzięki egzekwowaniu strategii i procedur biznesowych.
- Zwiększa skuteczność i jakość usług poprzez automatyzację procesów udostępniania.
- Upraszcza pracę użytkowników związaną z usługami opartymi na technologii chmur.
- Minimalizuje koszty wdrożenia i administrowania chmurą prywatną.



Oprogramowanie VMware vCloud Request Manager zapewnia ujednolicony sposób korzystania z zasobów informatycznych w infrastrukturach chmur prywatnych.

Do czego służy oprogramowanie VMware vCloud Request Manager?

VMware vCloud Request Manager to dodatek do oprogramowania VMware vCloud Director (objętego odrębną licencją), który wzbogaca możliwości zarządzania i kontroli nad infrastrukturami chmur prywatnych.

Oprogramowanie VMware vCloud Request Manager dostarcza administratorom chmur narzędzie do zarządzania procesami żądań i zatwierdzeń stanowiących podstawę tworzenia modułów vApp oraz gwarantuje, że chmurowe elementy (określane w aplikacji VMware vCloud Director jako organizacje) odpowiadają standardowym strategiom. Oprogramowanie oferuje również ujednolicony sposób pracy dla użytkowników chmur prywatnych i w olbrzymim stopniu upraszcza proces żądania nowych zasobów w obrębie chmury i modułów vApp.

Jak działa oprogramowanie VMware vCloud Request Manager?

Aplikacja VMware vCloud Request Manager zawiera portal żądań i algorytm przepływu zadań, które komunikują się z oprogramowaniem VMware vCloud Director przez interfejs VMware vCloud API.

Użytkownicy zasobów w chmurach (użytkownicy chmur) mogą tworzyć własne organizacje i udostępniać nowe moduły vApp, inicjując żądania za pomocą portalu dostępnego przy użyciu przeglądarki internetowej. Informacje o wynikach żądań oraz zatwierdzenia wymagające ich reakcji są przesyłane pocztą elektroniczną.

Administratorzy chmur mogą definiować zatwierdzanie procesów korzystając z modelu graficznego i łączyć licencje na oprogramowanie z szablonami modułów vApp. Administratorzy mogą również definiować specjalne wytyczne, aby zapewnić, że każda organizacja przestrzega określonych strategii i limitów zasobów.

Rzeczywiste udostępnienie jest wykonywane przez oprogramowanie VMware vCloud Director za pośrednictwem interfejsu VMware vCloud API. Aplikacja VMware vCloud Request Manager jest w stanie obsługiwać wiele chmur prywatnych i może zostać poszerzona o obsługę chmur publicznych w przypadku zastosowania strategii chmur hybrydowych.

Jak się stosuje oprogramowanie VMware vCloud Request Manager w przedsiębiorstwie?

- **Optymalizacja udostępniania** – Dodawanie zaawansowanych i przejrzystych przepływów zatwierdzeń dla żądań udostępniania zasobów chmury i modułów vApp.
- **Śledzenie licencji na oprogramowanie** – Automatyczne śledzenie i kontrola wykorzystania licencji od aktywacji do wycofania.

- **Partycjonowanie chmurowe oparte na strategiach** – Tworzenie wytycznych opisujących standardowe ustawienia organizacji w celu uproszczenia zarządzania chmurą i usprawnienia procesu składania żądań przez użytkowników chmury.

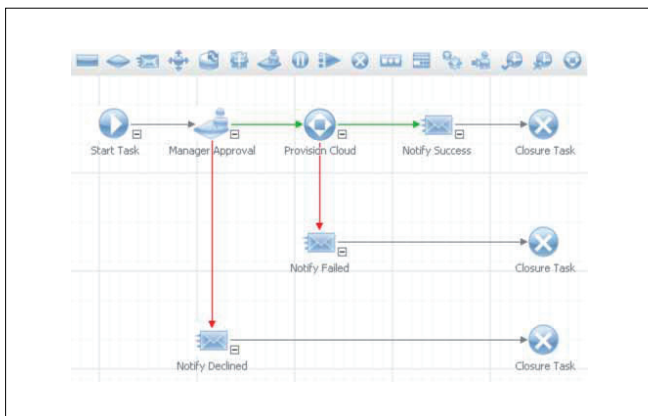
Kluczowe właściwości

Portal udostępniania dla użytkowników chmury

Dzięki oprogramowaniu VMware vCloud Request Manager użytkownicy chmury otrzymują do dyspozycji prosty, nowoczesny, obsługiwany przez przeglądarkę portal do udostępniania modułów vApp i zasobów. Portal gwarantuje użytkownikom duży komfort pracy, zapewniając szybsze przystosowanie i zadowolenie użytkowników, a jednocześnie spójnie współpracuje z wieloma rodzajami przeglądarek WWW i urządzeń końcowych używanych w przedsiębiorstwie.

Automatyzacja przepływów

Narzędzie do graficznego projektowania przepływów umożliwia administratorom chmur modelowanie zaawansowanych procesów zatwierdzeń, alokowanie licencji na oprogramowanie, udostępnianie i powiadamianie pocztą elektroniczną. Funkcja obejmuje również możliwość wysyłania zatwierdzeń do wielu odbiorców lub nawet do dynamicznie dobieranych osób zatwierdzających.



Oprogramowanie VMware vCloud Request Manager poszerza istniejące procesy udostępniania usług o zaawansowaną technologię automatyzacji przepływów.

Automatyzacja przepływów umożliwia użytkownikom maksymalne zwiększenie efektywności dzięki eliminacji kosztownych i podatnych na błędy czynności ręcznych, jak również optymalizuje świadczenie usług poprzez skrócenie czasu potrzebnego na udostępnienie infrastruktury oraz wymusza korzystanie z najlepszych praktyk i je weryfikuje.

Zarządzanie licencjami na oprogramowanie

Administratorzy chmury i osoby zarządzające zasobami mogą łączyć licencje na oprogramowanie innych producentów z odpowiednimi szablonami modułów vApp. W takim przypadku podczas udostępniania nowych modułów na podstawie danego szablonu przepływ udostępniania w sposób automatyczny przypisze właściwe licencje i nie zezwoli na realizację żądania, jeśli żadna licencja nie będzie dostępna.

Oprogramowanie VMware vCloud Request Manager potrafi także wykryć usunięty moduł vApps, zarówno po automatycznym wygaśnięciu ważności, jak i ręcznym skasowaniu z poziomu konsoli programu, a następnie zwolnić skojarzone licencje do ponownego użytku. Zapewniając automatyzację śledzenia licencji, oprogramowanie VMware vCloud Request Manager pomaga osiągnąć zgodność z zapisami umów licencyjnych firm trzecich.

Powiadamianie pocztą elektroniczną

Powiadomienia o zatwierdzeniach i pomyślnie przeprowadzonych operacjach są wysyłane pocztą elektroniczną wraz z istotnymi informacjami kontekstowymi, jak np. odnośnikami do udostępnionych modułów vApp i komentarzami osób zatwierdzających. W ten sposób użytkownicy chmur uzyskują na bieżąco potrzebne informacje w coraz bardziej mobilnym środowisku pracy, a kierownicy mogą reagować na żądania zatwierdzeń bezpośrednio za pomocą swoich urządzeń przenośnych.

Wytyczne

Administratorzy chmur mogą wykorzystywać oprogramowanie VMware vCloud Request Manager do definiowania wytycznych zawierających ustawienia, takie jak np. limity liczby wirtualnych maszyn, modele alokacji kosztów, domyślne dzierżawy czy ustawienia zasobów obliczeniowych, sieciowych i pamięci masowych, które są następnie przypisywane do organizacji. Korzystanie z wytycznych pomaga uprościć administrację chmurą i zoptymalizować proces składania żądań poprzez egzekwowanie standaryzacji w każdej organizacji w celu zmniejszenia zróżnicowania.

Szybkie wdrożenie

VMware vCloud Request Manager pozwala na tworzenie prekonfigurowanych środowisk i szablonów pocztowych z jednoczesną kontrolą zgodności prywatnych chmur, przy minimalnej konfiguracji. Takie rozwiązanie nie tylko pomaga przedsiębiorstwom szybko wdrażać chmury prywatne, ale równocześnie eliminuje koszty i ryzyko związane z rozwojem niestandardowego oprogramowania.

Dodatkowe informacje

W celu uzyskania informacji lub zakupu produktów VMware należy zadzwonić pod numer telefonu 1-877-4-VMWARE, odwiedzić stronę internetową www.vmware.com lub wyszukać w Internecie autoryzowanego resellera. Szczegółowe informacje na temat danych technicznych produktu oraz wymagań systemowych można znaleźć w dokumentacji oprogramowania VMware vCloud Request Manager.

vmware®

VMware, Inc. 3401 Hillview Ave Palo Alto CA 94304 USA Tel.: 877-486-9273 Faks: 650-427-5001 www.vmware.com
Copyright © 2010 VMware, Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Niniejszy produkt jest chroniony amerykańskimi i międzynarodowymi prawami autorskimi oraz prawami własności intelektualnej. Produkty VMware są objęte jednym lub więcej patentami, których lista jest dostępna pod adresem <http://www.vmware.com/go/patents>. VMware jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy VMware, Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych jurysdykcjach. Wszystkie pozostałe znaki oraz nazwy wymienione powyżej mogą być znakami towarowymi odpowiednich spółek. Nr pozycji: VMW_10Q3_DS_PROD_VCLCLOUD_DIRECTOR_USLET_EN_R2.

ARROW

ARROW ENTERPRISE COMPUTING SOLUTIONS

Autoryzowany Dystrybutor rozwiązań VMware w Polsce:
Arrow ECS Sp. z o.o.
ul. Stawowa 119,
31-346 Kraków,
www.arrowecs.pl, tel. +48 12 616 43 00